

DAVERTOUR

Condizioni generali



Travel Professional Association



1. Ambito di applicazione per viaggi proposti da Davertour e proposti da Tour Operator.

Le Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di viaggio relativi a viaggi organizzati e/o proposte di Davertour SA, salvo per quanto riguarda i pacchetti dei Tour Operator ove vige le condizioni generali di partecipazione del singolo operatore e promotore di tale proposta. La quota di partecipazione al viaggio e/o vacanza, i servizi in essa compresi, le informazioni di carattere generale sui documenti necessari per l'effettuazione del viaggio e/o vacanza, i tempi occorrenti per ottenerli e ogni altra informazione generale relativa alle formalità sanitarie e/o in materia di documenti personali di espatrio (passaporto, visti, ecc.) necessari per effettuare il viaggio e/o vacanza sono riportati nel catalogo stesso del Tour Operator. Qualora successivamente alla data di pubblicazione del catalogo, le competenti autorità richiedano nuovi o particolari requisiti dei documenti personali di espatrio e/o nuove o particolari formalità sanitarie, Davertour SA comunicherà tali informazioni al Cliente non appena possibile. Il catalogo del Tour Operator, consegnato al cliente prima della prenotazione, costituisce parte integrante del contratto di viaggio, che si considera concluso comunque solo con l'accettazione scritta di Davertour SA.

2. Prenotazioni.

L'accettazione delle prenotazioni, per le proposte esclusivamente organizzate da parte di Davertour SA, si intende subordinata alla disponibilità dei posti e si intende comunque perfezionata solo al momento della conferma scritta da Davertour SA, con conseguente conclusione del contratto. Davertour SA si riserva il diritto di non effettuare il viaggio qualora non venga raggiunto quei criteri minimi garantiti con il solo obbligo di comunicare al cliente almeno 15 giorni prima della data prevista di inizio del viaggio.

3. Pagamenti.

All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'acconto indicato e il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della data prevista di inizio del viaggio. In caso di prenotazioni effettuate nei 20 giorni precedenti la data prevista di inizio del viaggio, contestualmente alla prenotazione dovrà essere versata l'intera quota di partecipazione al viaggio. La mancata osservanza da parte del Cliente dei predetti termini e modalità di pagamento costituisce inadempimento ai sensi dell'art. 8.

4. Quota di partecipazione.

Le quote di partecipazione al viaggio sono determinate sulla base del corso dei cambi e dei costi di trasporto (compreso il costo del carburante) e degli altri servizi indicati nella proposta. Fino a 20 giorni prima della data prevista di inizio del viaggio, Davertour SA potrà modificare in ogni momento, in aumento o in diminuzione, le quote di partecipazione, qualora si verificano variazioni dei tassi di cambio, dei costi di trasporto (incluso il costo del carburante) o del costo di altri servizi (compresi diritti e tasse su certi servizi, quali, in via esemplificativa, le tasse di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti). Qualora la modifica in aumento della quota di partecipazione sia superiore al 10%, il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto di viaggio senza il pagamento di alcun corrispettivo o penalità, purché ne dia comunicazione scritta a Davertour SA entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento della quota di partecipazione. In difetto di comunicazione tempestiva da parte del Cliente, la modifica si intende accettata.

5. Cessione della prenotazione.

Il Cliente può sostituire a sé una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste nel programma di viaggio per la partecipazione al viaggio stesso, sempre che non vi ostino ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni o problemi per diverse sistemazioni alberghiere, problemi attinenti ai servizi di trasporto, o altre ragioni tali da

impedire la partecipazione del cessionario al viaggio, purché comunicati per iscritto a Davertour SA entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza di trovarsi nell'impossibilità di partecipare al Viaggio prenotato e le generalità del cessionario. Davertour SA non sarà comunque responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nominativo del cessionario da parte di terzi fornitori di servizi. In ogni caso il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti di Davertour SA per il pagamento del saldo del prezzo, nonché per le eventuali spese supplementari derivanti da tale cessione, prese le somme non rimborsabili dovute a terzi.

6. Recesso.

(per le proposte Davertour SA escluso le proposte vantaggiose meglio conosciute come " Last minute e/o offerte speciali o altri termini appropriati " ove si applicherà le condizioni di ogni singolo operatore)

Il cliente può recedere dal contratto dandone comunicazione per iscritto a Davertour SA e versando a Davertour SA il corrispettivo di seguito pattuito, cui vanno aggiunti i costi di gestione della pratica comunque a carico del cliente.

Il cliente che recede/annullamento dei servizi, nel contesto dell'emissione della biglietteria aerea Easyjet e altri vettori low cost nonché tariffe IATA con condizioni speciali tariffarie non potrà richiedere alcun rimborso in quanto la penale è pari al 100% del costo stesso del biglietto al momento dell'acquisto del medesimo.

Nessun titolo, anche parziale, di rimborso sarà riconosciuto al cliente in quanto informato, prima della procedura di acquisto, dettagliatamente delle condizioni del vettore.

Di seguito sono calcolate le penali riguardo i servizi a terra (trasferimenti/accomodamento alberghiero e tutte le relative prestazioni di servizio, al di fuori del volo aereo).

Percentuale di costo penale in caso di annullamento:

- 25 % dal giorno successivo alla conferma e fino a 45 giorni (sabato e domenica esclusi) prima della partenza.
- 40 % da 44 a 30 giorni prima della partenza.
- 50 % da 29 a 16 giorni prima della partenza.
- 100% da 15 a 0 giorni prima della partenza.

Nessun rimborso sarà accordato, per la parte non utilizzata del soggiorno/viaggio o altro, in caso di impossibilità di proseguire in loco la vacanza/viaggio o altro per causa indipendente dalla nostra agenzia ma attribuibile esclusivamente per problemi personali del Cliente.

Il calcolo dei giorni è inteso come lavorativi (lunedì/venerdì) e non include quello del giorno del recesso del certificato medico e/o altro. **Sabato e domenica esclusi. Tasse aeroportuali e oneri non rimborsabili.**

7. Assicurazioni obbligatorie contro le spese di annullamento.

Ogni cliente dovrà essere assicurato contro eventuali spese di annullamento al viaggio e facoltativamente anche per eventuali coperture sanitarie. Questa assicurazione viene proposta con il relativo premio al momento della conferma da parte di Davertour SA al cliente.

Il cliente può rinunciare a tale copertura purché abbia una sua assicurazione privata che garantisca il rimborso delle spese di annullamento in caso di mancata partecipazione al viaggio.

8. Inadempimenti del cliente.

È considerato inadempiente il cliente che non si presenti alla data e all'ora indicata da Davertour SA nel luogo convenuto per la partenza. È altresì considerato inadempiente il cliente che non potesse partecipare al viaggio o proseguire nel viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio o per il mancato o irregolare assolvimento delle formalità sanitarie necessarie per la partecipazione al viaggio: e ciò anche qualora successivamente alla data di pubblicazione del programma di viaggio, quindi anche 20 giorni prima della prevista data di inizio del viaggio o nel corso del viaggio stesso, le competenti autorità richiedano nuovi o particolari documenti personali di espatrio e/o nuovi o particolari requisiti dei documenti di espatrio e/o nuove formalità sanitarie, a cui il cliente non voglia o non possa adeguarsi tempestivamente.

9. Annullamento del viaggio.

9.1 - Il cliente ha diritto al solo rimborso di quanto da lui pagato a titolo di acconto o di quota di partecipazione al viaggio, senza alcuna ulteriore indennità, qualora Davertour SA gli comunichi:

- a) con un preavviso di almeno 20 giorni rispetto alla data prevista di inizio del viaggio, l'annullamento del viaggio a motivo di un numero di prenotazioni inferiore al numero minimo di partecipanti previsto dal programma di viaggio;
- b) in qualsiasi momento, l'annullamento del viaggio per causa di forza maggiore o per il verificarsi di fatti non conosciuti o non prevedibili al momento della prenotazione o comunque per il verificarsi di fatti non imputabili a Davertour SA.

9.2 - Qualora per qualsiasi altro motivo non imputabile a fatto del cliente, Davertour SA annulli il viaggio, il cliente ha diritto in via alternativa:

- a) a partecipare su proposta di Davertour SA a un altro viaggio organizzato da Davertour SA, con quota di partecipazione equivalente o superiore a quello annullato, senza essere tenuto a versare alcuna integrazione della quota di partecipazione al viaggio;
- b) a partecipare ad un altro viaggio, organizzato da Davertour SA e di cui vi sia disponibilità di posti, con quota di partecipazione inferiore a quella del viaggio annullato e a ottenere il rimborso della differenza tra le due quote di partecipazione al viaggio risultante dai rispettivi programmi di viaggio;
- c) al solo rimborso di quanto da lui pagato a titolo di acconto o di quota di partecipazione.

Il rimborso di quanto già versato dal cliente verrà effettuato entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione del recesso e della richiesta di ottenere il rimborso, con esclusione di ogni ulteriore esborso a carico di Davertour SA.

10. Mancata fornitura di servizi nel corso del viaggio.

Se, dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi contemplati dal contratto di viaggio non viene fornita al cliente, purché ciò non dipenda da causa di forza maggiore, Davertour SA si impegna a predisporre, ove possibile, adeguate soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del cliente, affinché il viaggio possa continuare. In difetto Davertour SA risarcirà il cliente, nei limiti della differenza tra le prestazioni effettivamente fornite e quelle previste, dal programmi di viaggio.

Qualora non sia possibile predisporre alcuna soluzione alternativa o il cliente non accetti per un giustificato motivo, Davertour SA, ove necessario, fornirà al cliente, per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, un mezzo di trasporto equivalente a quello previsto nel programma di viaggio per il ritorno, purché detto mezzo di trasporto sia normalmente disponibile e vi sia disponibilità di posti.

In tale ipotesi come anche nella ipotesi in cui non sia possibile fornire un mezzo di trasporto equivalente a quello indicato nel programma di viaggio, Davertour SA risarcirà il cliente nei limiti della differenza tra le prestazioni previste nel programma di viaggio e quelle effettivamente fornite al cliente, o, in alternativa, a scelta del cliente, rilascerà al cliente stesso un buono di pari valore utilizzabile per la partecipazione ad altri viaggi organizzati da Davertour SA nei dodici mesi successivi. In caso di forza maggiore (in via esemplificativa: scioperi, ritardi dei vettori o dei fornitori di servizi, avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, pandemie, disordini civili o militari, sommosse, calamità naturali, saccheggi, atti di terrorismo, radioattività, ecc.) che impedisca o limiti la fornitura dei servizi previsti, Davertour SA potrà modificare a suo giudizio il programma di viaggio, inclusi itinerari, orari di partenza e arrivo, mezzi di trasporto alloggio, senza che ciò comporti alcuna sua responsabilità o obbligo di risarcimento o rimborso nei confronti del cliente.

11. Responsabilità di Davertour SA

La responsabilità di Davertour SA per quanto riguarda i danni derivanti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del contratto di viaggio è regolata dalle Convenzioni internazionali di cui sia parte l'Italia e dalle leggi vigenti in materia.

In particolare: la responsabilità di Davertour SA per i danni alla persona del cliente derivanti dall'inadempimento di Davertour SA, dei suoi incaricati o dei terzi fornitori di servizi, non può in alcun caso eccedere i limiti stabiliti dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con Legge 19 maggio 1932, n.841, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con Legge 2 marzo 1963, n.806, nonché dalla Convenzione di Bruxelles del 1970, ratificata con Legge 27 dicembre 1977, n.1084; la responsabilità di Davertour SA per i danni, la perdita o il furto di cose di proprietà del Cliente, dipendenti dall'inadempimento di Davertour SA, dei suoi incaricati o dei terzi fornitori di servizi, non può eccedere i limiti stabiliti dalle

Convenzioni internazionali di cui sia parte l'Italia e dalle leggi vigenti in materia e comunque non può eccedere i limiti previsti dall'art. 13, n. 2 della Convenzione di Bruxelles del 1970, ratificata con Legge 27 dicembre 1977, n. 1084.

In ogni caso Davertour SA non sarà responsabile dei danni di qualsiasi genere, qualora l'inadempimento non sia imputabile a sua colpa o a colpa dei suoi incaricati o fornitori di servizi in quanto le mancanze dell'esecuzione del contratto:

- siano imputabili al cliente;
- siano imputabili a un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto o presentino un carattere imprevedibile e insormontabile;
- siano dovute a cause di forza maggiore o ad un avvenimento che Davertour SA non poteva, con tutta la necessaria diligenza, prevedere o risolvere.

Davertour SA non è in alcun caso responsabile dei danni derivati da:

- inosservanza da parte del cliente delle raccomandazioni, avvertenze o indicazioni fornitegli dai suoi incaricati, dai terzi fornitori di servizi o contenuti nel programma di viaggio;
- iniziative autonome del cliente;
- prestazioni di servizi forniti da terzi e non previsti dal contratto di viaggio.

12. Reclami e segnalazioni di mancanze nell'esecuzione del contratto.

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, così come ogni eventuale reclamo, deve essere comunicato a Davertour SA, a pena di decadenza dal diritto del cliente di chiedere qualsiasi tipo di risarcimento o di rimborso, per iscritto ed entro 10 giorni lavorativi dalla data del ritorno.

In caso di corretta e tempestiva segnalazione, Davertour SA proporrà per iscritto al cliente la soluzione che riterrà più appropriata nel caso concreto con comunicazione che verrà inviata nei 30 giorni successivi al ricevimento della segnalazione.

13. Fondo di garanzia.

Davertour SA ha stipulato con TPA Switzerland (Travel Professionals Association) la garanzia dell'esatto adempimento dei propri obblighi verso il cliente.

14. Particolari richieste del cliente.

Il cliente deve far presente all'atto della prenotazione o successivamente, le sue eventuali particolari esigenze. Davertour SA, pur tenendo presenti tali richieste, sarà vincolata ad effettuare tali prestazioni ulteriori e non previste dal programma di viaggio, solo quando ciò risulti da atto scritto, firmato per accettazione da entrambe le parti, indicante le modalità di effettuazione di tali prestazioni e i loro costi.

15. Diritto legale.

Per qualsiasi controversia relativa o connessa alla validità, esecuzione ed interpretazione del contratto di viaggio è esclusivamente competente il Foro di Mendrisio/Svizzera.

16. Titolarità contrattuale di vendita

Il presente contratto conferma la titolarità legale di vendita in quanto è allegato, come documento primario, alla conferma dei servizi e consegnato al cliente per accettazione delle rispettive condizioni.

17. Validità delle condizioni generali per prenotazioni con Davertour SA.

Gennaio-Dicembre 2020